

# Stimate client,

În calitate de partener al Petvet S.R.L. trebuie să știți că responsabilitatea noastră în această relație implică și modul în care avem grijă de datele Dvs. personale. Prin urmare, începând cu data de 25 mai 2018, ne vom alinia la standardele europene în vigoare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date stipulate în Regulamentul 2016/679/UE.

## Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Așa cum deja știți, prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal în scop contractual și legal. Temeiul prelucrării este constituit din contractul nostru și prevederile legale aplicabile. Astfel, pentru a facilita desfășurarea activităților aflate în legătură cu contractul și/sau în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, comunicăm aceste date către partenerii noștri contractuali, auditorii sau consultanții Petvet. Tot în scop contractual pot exista situații de transfer al datelor în Uniunea Europeană către afiliații sau împuterniciții ai Petvet SRL, în vederea prevenirii fraudelor, raportare internă și analiză, ori în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor oferite de către noi. Datele Dvs. personale sunt prelucrate pe toată durata contractuală, până la expirarea obligațiilor contractuale și a termenelor de arhivare. Mai exact noi, la Petvet SRL, prelucrăm datele personale în următoarele scopuri:

- îndeplinirea obligațiilor și drepturilor ce decurg din contractul cu Dvs.
  - realizarea unor interese legitime Petvet în beneficiul Dvs., precum:
    - marketing direct pentru promovarea produselor, serviciilor, soluțiilor noastre de evaluare a gradului Dvs. de satisfacție
    - determinarea/evaluarea intereselor Dvs. prin mijloace automate sau nu, pentru a va oferi produse, servicii cât mai potrivite
    - realizarea de analize statistice fără crearea de profiluri individuale, inclusiv prin metode automate în contextul unor posibile fuziuni, divizări, achiziții ș.a.m.d.
- Prelucrarea datelor în alte scopuri decât cele contractuale și legale, o vom realiza numai în funcție de alegerile Dvs.

## Drepturile Dumneavoastra

Noul Regulament conferă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează datele cu caracter personal. Mai jos, pe scurt, explicăm drepturile Dvs.:

- Dreptul de acces: înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele Dvs., iar dacă da, să va oferim acces la aceste date precum și informații despre cum sunt prelucrate
- Dreptul la portabilitate: se referă la faptul că puteți primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat și la dreptul că acestea pot fi transmise direct altui operator
- Dreptul la opoziție: vizează dreptul de a va opune prelucrării datelor personale atunci când aceasta deservește un interes public ori un interes legitim al nostru
- Dreptul la rectificare: se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate a datelor personale inexacte
- Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat: înseamnă că aveți dreptul să va ștergem datele colectate fără întârzieri nejustificate, în oricare din următoarele situații: nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, v-ați retras consimțământul și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, va opuneți prelucrării, datele

au fost colectate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, colectarea s-a făcut cu oferirea de servicii ale societății informaționale

- Dreptul la restricționarea prelucrării: poate fi exercitat dacă se contestă exactitatea datelor pe o anumită perioadă, suficientă pentru verificarea datelor; dacă prelucrarea este ilegală, dar nu se dorește ștergerea datelor doar restricționarea; dacă v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp cât se verifică dacă drepturile legitime prevalează asupra drepturilor Dvs.

### **Contact și suport privind datele Dumneavoastră**

Toate aceste drepturi le puteți exercita printr-o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă către Petvet SRL prin e-mail la [palosi.csaba@yahoo.com](mailto:palosi.csaba@yahoo.com)

În plus, începând cu 25 mai 2018, pentru orice întrebări sau nemulțumiri va puteți adresa responsabilului nostru pentru prelucrarea datelor prin e-mail la adresa [palosi.csaba@yahoo.com](mailto:palosi.csaba@yahoo.com) iar dacă sunteți de părere că v-am încălcat vreun drept privind acest subiect, va puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Nu în ultimul rând, ne angajăm să aplicăm toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității datelor Dvs. personale, protejării lor împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii ori accesului neautorizat asupra lor.

Petvet SRL rămâne un partner responsabil și foarte atent în ceea ce privește datele partenerilor sai.

**Va mulțumim pentru încredere.**